# **Manuale utente**

**Ticket4You**

|  |  |
| --- | --- |
| **Versione** **0.2** | |
| **Data** | 10/01/2024 |
| **Destinatario** | Esame di Ingegneria del Software 2023/24 |
| **Presentato da** | Tresy Sorrentino 0512114294  Simona Vigorito 0512115473  Nicolò Sorà 0512115140  Luca Greco 0512106227 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 08/01/2024 | 0.1 | Prima stesura | Simona Vigorito, Tresy Sorrentino, Nicolò Sorà, Luca Greco |
| 10/01/2024 | 0.2 | Revisione | Simona Vigorito, Tresy Sorrentino, Nicolò Sorà, Luca Greco |

**Team members**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Ruolo nel progetto** | **Acronimo** | **Informazioni di contatto** |
| Tresy Sorrentino | Team Member | TS | t.sorrentino15@studenti.unisa.it |
| Simona Vigorito | Team Member | SV | s.vigorito2@studenti.unisa.it |
| Nicolò Sorà | Team Member | NS | n.sora@studenti.unisa.it |
| Luca Greco | Team Member | LG | l.greco26@studenti.unisa.it |

Sommario

[**Manuale utente** 1](#_Toc10407)

[1. Introduzione 5](#_Toc10408)

[1.1. Scopo del sistema 5](#_Toc10409)

[1.2. Scopo del documento 5](#_Toc10410)

[1.3. Riferimenti 5](#_Toc10411)

[2. Requisiti 5](#_Toc10412)

# Introduzione

## Scopo del sistema

Ticket4You, rispondendo alle sfide della dispersione degli utenti nel settore della vendita di biglietti, si propone come obiettivo principale la sensibilizzazione della popolazione a partecipare agli eventi mediante una piattaforma innovativa.

L'obiettivo primario è stimolare la partecipazione agli eventi attraverso una piattaforma innovativa, consentendo agli utenti di creare una lista personalizzata di eventi preferiti.

Il sistema offre notifiche dedicate per gli eventi preferiti e semplifica il processo di acquisto dei biglietti per tali eventi.

Le istruzioni dettagliate facilitano la configurazione e l'ottimizzazione di Ticket4You, assicurando un'esperienza utente focalizzata sugli interessi individuali degli utenti.

## Scopo del documento

Questo manuale è stato ideato per assistere gli utenti nell'utilizzo e nella comprensione del sistema di Ticket4You. Le funzionalità principali del sistema saranno illustrate attraverso una descrizione dettagliata e l'impiego di immagini rappresentative dell'interfaccia grafica, al fine di guidare gli utenti nell'utilizzo del sistema in modo intuitivo ed efficace.

## Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili durante la lettura:

* **RAD**: Requirements Analysis Document
* **SDD**: System Design Document
* **ODD**: Object Design Document
* **TP**: Test Plan
* **TCS**: Test Case Specification
* **TIR**: Test Incident Report
* **TSR**: Test Summary Report

# Requisiti

**Gestione dell’utente**

### RF\_GU\_4: Accesso alla piattaforma

Per effettuare il login l’utente deve cliccare sul tasto in alto a destra poi sarà reindirizzato alla pagina di *“Login”,* dove inserisce i campi richiesti dell’e-mail e password.

Immagine che contiene testo, schermata

Descrizione generata automaticamente

*Form per effettuare il login alla piattaforma*

### RF\_GE\_4: Ricerca Eventi

L’utente provvede a ricercare l’evento d’interesse selezionando la barra di ricerca in cui inserisce l’evento da ricercare.

Immagine che contiene testo, schermata, grafica, Marchio

Descrizione generata automaticamente

*Ricerca eventi*